FUNDACIÓN
FEDERICO OZANAM
TRABAJAMOS
POR LAS PERSONAS

MEMORIA
2018

OZANAM MEMORIA_2018

ÍNDICE

7 Carta del Presidente
8 La Fundación
9 Patronato / Dirección / Equipo Profesional
11 Empleo
13 Formación
15 Infancia / Familia / Comunidad
17 Colectivos vulnerables
19 Vivienda
21 Mayores
24 Voluntariado
25 Rastrillo Aragón
26 Nuestros Centros
30 Criterios de gestión y transparencia
31 Datos económicos Ejercicio 2018
32 Principales colaboradores

DL: Z-992-2019

FUNDACIÓN FEDERICO OZANAM

TRABAJANDO POR LAS PERSONAS DESDE 1990

MEMORIA_2018

Fernando Galdámez Pérez
Presidente de la Fundación Federico Ozanam

CARTA DEL PRESIDENTE

UNA TRAYECTORIA SOCIAL BASADA EN LAS PERSONAS

—

En 2018 hemos seguido 'trabajando por las personas' que nos rodean. Un trabajo que se puede apreciar en el contenido de las siguientes páginas, donde hemos intentado condensar lo que ha sido un año repleto de actividad, de proyectos y, por supuesto, de personas que ayudan a otras personas; porque, no podemos olvidar que toda la labor que realizamos no sería posible sin el trabajo incansable de 800 trabajadores y más de 1.000 voluntarios que componen un grupo humano comprometido y transformador de la sociedad que nos rodea.

Como hecho singular, destacar que, el pasado año, hemos acometido las obras de mejora de la Residencia de Santa Isabel, donde la ampliación de 700 m² de zonas comunes va a permitir, a los usuarios de este Centro, disfrutar de unas instalaciones más adecuadas a cada una de las patologías de los mismos; dotando al mismo de unos recursos de última generación. Y esta obra, además, se está ejecutando con nuestra empresa de inserción, INSERTA, porque la Fundación sigue apostando por la empleabilidad de todas las personas, y se financia gracias a la colaboración desinteresada de todos los zaragozanos, con los recursos obtenidos en el Rastrillo Aragón.

Pero no todo han sido recursos para mayores y empleo, el presupuesto de la Fundación ha crecido una año más, porque ha aumentado el número de proyectos y de personas atendidas y, afortunadamente, podemos dar respuesta desde nuestras posibilidades a muchas de las crecientes necesidades que se presentan en nuestra sociedad.

No obstante, nuestros recursos son limitados y si queremos seguir dando respuesta a las personas que atendemos en nuestras residencias y centros para mayores, si queremos seguir ampliando nuestros proyectos de formación e inserción socio laboral, si queremos seguir apoyando el trabajo con menores y adolescentes, si creemos que hay que apoyar a las mujeres víctimas de violencia machista, y si apostamos por apoyar a las familias en la obtención de una vivienda digna, necesitamos la colaboración constante de los ciudadanos.

La compleja situación social que vivimos puede tentar a muchos a quedarse en una cómoda actitud de denuncia, intentando transferir a los demás la responsabilidad sobre los acontecimientos que nos rodean; pero en la Fundación Federico Ozanam creemos que hay que salir de dicha inercia, y tratamos de aportar soluciones a las personas de nuestro entorno que más lo necesitan.

Os invitamos a participar en este compromiso.

FUNDACIÓN FEDERICO OZANAM
TRABAJAMOS POR LAS PERSONAS

LA FUNDACIÓN

La Fundación Federico Ozanam es una Entidad privada e independiente de carácter social, constituida sin ánimo de lucro, que tiene por objeto la asistencia a personas en situación de exclusión social, el apoyo a la tercera edad y la promoción e inserción social de las personas desatendidas económica o socialmente.

Nuestra misión se desarrolla bajo los principios del humanismo cristiano, inspirados en la labor de su precursor, Federico Ozanam, que forman parte de la esencia de la Institución. Desde 1990, en la ciudad de Zaragoza, trabajamos con afán de evolución y superación:

- Desarrollando acciones a favor de personas en situación de vulnerabilidad.
- Complementando las actuaciones públicas en materia de acción social.
- Abriendo nuevas vías de intervención social.
- Trabajando para la transformación de la sociedad en aras de una mayor igualdad de oportunidades y justicia social.

Más de 30 años de trabajo nos avalan en el cuidado y atención de las personas más vulnerables de nuestra sociedad, a las que una extensa y cualificada plantilla le dedica todo su esfuerzo y talento. Nuestro modelo asistencial está basado tanto en la experiencia como en la innovación y el desarrollo de una metodología enfocada a potenciar la autonomía de las personas y su desarrollo personal.

PATRONATO

Presidente
D. Fernando Galdámez Pérez

Vicepresidente
D. Agustín Colás Vicente

Tesorero
D. Joaquín Torres Ramos

Secretaria - No patrona
Dª. Mercedes López Martínez

Vocales
D. Rubén Blasco Obede
D. Juan Manuel Buergo Gómez
Dª. Carmina Buitrón Gerner
D. Pedro J. Camarero Gallardo
Dª. Ana María Cortés Navarro
Dª. María Pilar Enériz del Río
Dª. María Pilar García Forcada
D. Fernando Herrando Gimeno
Dª. María Pilar Ríos Bescós
Dª. María Pilar Segura Bas

DIRECCIÓN

Secretario General
José Luis Lucea Lafuente

Subsecretario General y Director del Área de Acción Social
José María Lamana Consola

Directora del Área de Mayores
Paola Deprá Pérez

Secretaría Técnica
Mercedes López Martínez

Responsable de Administración
José Carlos Sierra López

Responsable de Logística y Mantenimiento
Carlos Lazaga Mainer

Subdirectora del Área de Mayores
Yolanda Rodríguez Blanco

Responsable de Organización Interna
Marta Castillo Fernández

808
PROFESIONALES

EQUIPO PROFESIONAL

Nuestros profesionales aportan valor a la Fundación Federico Ozanam, haciendo de ella lo que es hoy: una organización volcada en dar respuesta a las necesidades que surgen en la sociedad, atenta a los cambios y en constante evolución.

Un equipo de 808 personas está comprometido con la Misión de la Fundación y se dedica día tras día a su cumplimiento.

EMPLEO

4.542

PERSONAS ATENDIDAS EN LA AGENCIA DE COLOCACIÓN OZANAM

1.117

CONTRATOS GESTIONADOS

AGENCIA DE COLOCACIÓN

Con sus más de 20 años de presencia en el mercado laboral, da servicio por una parte a todas las personas que se hayan inscrito en nuestra base de datos como demandantes de empleo y por otra, a las empresas y empleadores del territorio aportándoles candidaturas para cubrir sus demandas de empleo.

ORIENTACIÓN LABORAL

Ofrecemos información actualizada sobre formación y empleo, para proporcionar orientación personalizada, teniendo en cuenta las preferencias y habilidades de cada persona, encaminada a mejorar su empleabilidad futura en la búsqueda activa de empleo.

FORMACIÓN

710

PERSONAS FORMADAS EN NUESTRO CENTRO SOCIO-LABORAL

CENTRO SOCIO-LABORAL

Programas de formación para el empleo.

- Cursos del Plan de Desempleados del Instituto Aragonés de Empleo en especialidades de **Carpintería de madera, Fontanería o Empleo doméstico.**
- **Programas en oficios** destinados a jóvenes entre 16 y 21 años procedentes del abandono escolar temprano, financiados por el Departamento de Educación del Gobierno de Aragón.
- Programas desarrollados con la ayuda de La Caixa, que combinan la formación con prácticas en empresas en especialidades de **gestor de ventas, operario de logística y asistente sociosanitario.**
- Cursos propios de la Fundación en el ámbito de la **informática, el textil o la agricultura ecológica**, destinados a inmigrantes, o personas que han requerido estas formaciones para mejorar su preparación de cara a una búsqueda de empleo estable.

TALLER DE EMPLEO Y ESCUELA TALLER

Los **Talleres de Empleo** son programas mixtos de formación y empleo del INAEM, que tienen como objetivo la formación y posterior inserción laboral de desempleados mayores de 25 años. La Fundación promueve y gestiona el Taller de Empleo San Pablo con tres especialidades: **carpintería, lampistería y pintura** con 12 participantes en cada una de ellas.

También ha gestionado una **Escuela Taller,** proyecto integral de formación y empleo para jóvenes menores de 25 años del INAEM. En ella, 20 alumnos han recibido formación profesional adecuada a los Certificados de Profesionalidad de las dos especialidades impartidas: **Monitor de Granja y Agricultura y Jardinería Ecológica.**

En ambos proyectos los participantes adquieren formación y cualificación profesional mediante la realización de obras o servicios de utilidad pública o interés social, posibilitando su posterior inserción laboral.

PROYECTO DE REHABILITACIÓN DE FACHADAS Y VIVIENDAS

Es un convenio con el Ayuntamiento de Zaragoza destinado a todas las personas usuarias de los Servicios Sociales Municipales: forma a los participantes en un oficio aumentando su empleabilidad, proporciona empleo durante un periodo de tiempo y realiza mejoras urbanísticas y reformas en viviendas de personas que, al carecer de recursos, se les hace imposible afrontar una reforma que suponga tener su casa en unas condiciones mínimas de habitabilidad. Todo ello dentro del ámbito del Casco Histórico de Zaragoza.

INFANCIA, FAMILIA Y COMUNIDAD

1.755

NIÑAS, NIÑOS Y JÓVENES EN REFUERZO ESCOLAR Y ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE

Programa 'Caixa ProInfancia'

En el programa Caixa Proinfancia, se trabaja para mejorar el desarrollo de la infancia y adolescencia en situación de pobreza y vulnerabilidad, atendiendo a niños y niñas entre 0 y 18 años y sus familias, con la intención de romper el círculo de pobreza heredada de padres a hijos. Caixa Proinfancia es un **programa de promoción socioeducativa** que se desarrolla en colaboración con los diferentes agentes que atienden a la infancia.

Centro Municipal de Tiempo libre 'Cadeneta'

Desde el Centro de tiempo libre Cadeneta, trabajamos con niños y niñas de 3 a 12 años en el barrio de San Pablo a través del juego. Este proyecto engloba el conjunto de **actividades educativas que se desarrollan fuera del horario escolar,** donde se pretende educar en valores, fomentar hábitos de vida saludable, desarrollar su autoestima y socialización en los niños, niñas y sus familias desde el tiempo libre.

Casas de Juventud y PIEE

Trabajamos con jóvenes de la ciudad entre 12 y 30 años en el Casco Histórico ofreciendo **espacios de encuentro y socialización,** explorando opciones de ocio y tiempo libre, previniendo conductas de riesgo, impulsando la igualdad entre chicos y chicas, promoviendo el reconocimiento de la diversidad afectivo-sexual y potenciando su participación en el barrio. Junto a las Casas de Juventud trabajamos en el Proyecto de Integración de Espacios Escolares (PIEE) del IES Ramón y Cajal y IES Pedro de Luna, donde además de lo que se hace en la Casa de Juventud, se dinamiza a los jóvenes desde dentro del centro escolar.

Educación de Calle

Proyecto de **tiempo libre** desde un enfoque de intervención socioeducativa que se desarrolla principalmente en la calle, en el Casco Histórico. El trabajo va dirigido a niños y adolescentes hasta los 18 años en riesgo social por diferentes causas.

Granja-escuela CAI-Torrevirreina

Proyecto de **ocio educativo** en plena naturaleza para que los niños y niñas de segundo ciclo de infantil y primer ciclo de primaria de los colegios de Zaragoza tengan posibilidad de entrar en contacto con la naturaleza, adquirir hábitos medioambientales de forma divertida y sin salir de Zaragoza.

peace freedom love

COLECTIVOS VULNERABLES

154

JÓVENES DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN DE MENORES, LA MAYOR PARTE DE ELLOS, MENAS

116

MUJERES ACOGIDAS EN EL CENTRO DE EMERGENCIA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA ACOMPAÑADAS DE 94 MENORES

ATENCIÓN A MENORES DESPROTEGIDOS

A través de diferentes programas la Fundación trabaja para garantizar el desarrollo y bienestar, en su sentido más amplio, de jóvenes que se encuentran en situación de desamparo o dificultad social.

Las Residencias para menores tutelados son centros de acogida especializados en desarrollar procesos educativos de autonomía y emancipación personal, dirigidos a menores tutelados por el Gobierno de Aragón de entre 14 y 17 años.

Los Pisos Asistidos están destinados a culminar los procesos de autonomía con jóvenes bajo la tutela de la Administración, una vez que han alcanzado la mayoría de edad. El acompañamiento en el proceso de emancipación es un proceso facilitador de la autonomía del joven, a través del seguimiento en su crecimiento personal y profesional.

El Centro de Recursos para Menores cuya finalidad es la de complementar las actuaciones que con menores y jóvenes vinculados al Sistema de Protección se están llevando a cabo en los distintos centros de menores. Se define como un conjunto de prestaciones y servicios hacia los jóvenes tutelados y ex tutelados, entre los cuales se hallan: Servicios de información y asesoría, Apoyo en vivienda, Itinerarios individuales de inserción laboral o Documentación de menores extranjeros no acompañados.

CENTRO DE EMERGENCIA PARA MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Dirigido a mujeres víctimas de cualquier violencia con el objetivo de facilitar la inserción laboral para lograr una independencia económica y personal, además de fomentar su empoderamiento al objeto de recuperar sus vidas y reconstruir sus identidades.

VIVIENDA

340

VIVIENDAS PUESTAS A DISPOSICIÓN DE FAMILIAS EN SITUACIÓN VULNERABLE

LA VIVIENDA DIGNA, COMO PILAR FUNDAMENTAL DE LA VIDA FAMILIAR

—

La vivienda es un bien esencial, es el espacio de la vida privada que nos identifica como miembros de una familia, como vecinos, como personas. Disponer o no de ella, es un elemento fundamental para disfrutar de una mínima estabilidad. Por ello, la Fundación Federico Ozanam, lleva años trabajando en facilitar vivienda a quien pueda necesitarla con independencia de su nivel de ingresos. Para ello desarrolla los siguientes proyectos:

Ibercaja Llaves solidarias. Es un proyecto de la Fundación Ibercaja gestionado por la Fundación Federico Ozanam que facilita el acceso al alquiler de viviendas a personas que teniendo recursos para pagar un alquiler, encuentran muchas dificultades, por diferentes motivos, para acceder al mercado libre. Se garantiza al propietario el cobro del alquiler y se media ante los posibles conflictos.

Bolsa de Vivienda de la DGA. La Fundación es una de las entidades colaboradoras que gestiona la Bolsa de Alquiler Social del Gobierno de Aragón, mediando en los posibles conflictos de la vivienda, además de ejercer funciones como: realizar contrato de mandato con el titular de la vivienda, seguimiento de la situación social, personal, económica y familiar de los inquilinos, gestión de las reparaciones, etc.

Alquiler social. Son viviendas de la Fundación o cedidas por particulares o por otras instituciones, para personas con una capacidad económica muy limitada. Se trata de favorecer el acceso a una vivienda digna y con precios asequibles a unas familias que, por un motivo u otro, están en situación de riesgo de exclusión social.

Pisos de cesión temporal supervisados. La Fundación cuenta con una serie de viviendas dirigidas a garantizar un alojamiento digno a personas con escasos recursos que se encuentran dentro de un proceso de inserción social.

MAYORES

633

FAMILIAS ATENDIDAS EN NUESTRO SERVICIO DE INFORMACIÓN

CUIDAR A NUESTROS MAYORES

La Fundación trabaja en la atención de las personas mayores, **ofreciendo servicios profesionalizados independientemente de la capacidad económica de la persona mayor y su familia.**

Tenemos una respuesta profesionalizada e individualizada para cualquier necesidad del mayor y de su familia, cubriendo todos los ámbitos en los que puedan necesitar ayuda.

Nuestro modelo de atención persigue prevenir la aparición o el incremento de la dependencia ofreciendo estimulación, rehabilitación, actividades de ocio y relación social, desde el primer contacto se valora la situación psicosocial y sanitaria con la perspectiva de que cada persona mayor es única.

Desde los servicios de Ayuda a Domicilio y Centros de Día que permiten prevenir y retrasar los ingresos en instituciones manteniéndolos integrados en su entorno, hasta las Residencias y los Apartamentos Tutelados que ofrecen un lugar donde vivir con plena independencia, comodidad y bienestar, la Fundación facilita toda una serie de servicios socio-sanitarios imprescindibles en esta etapa de la vida.

EL APOYO A LAS PERSONAS MAYORES Y SUS FAMILIAS

La Fundación facilita asesoramiento gratuito sobre la asistencia y el cuidado de la persona mayor, poniendo a disposición:

El **Servicio de Información y Orientación**; donde se facilita asesoramiento sobre los diferentes recursos existentes valorando cuáles pueden ser los más adecuados en cada momento, en función de la situación personal y del grado de dependencia de la persona mayor.

El **Programa de Apoyo al Cuidador Familiar**; dirigido a familiares cuidadores de personas mayores en situación de dependencia que se encuentran sobrecargados, experimentan sentimientos de culpa o simplemente necesitan pautas de actuación en determinadas situaciones.

MAYORES

104

PERSONAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

357

USUARIOS EN NUESTROS CENTROS DE DÍA

DAR RESPIRO A LOS CUIDADORES FAMILIARES

Muchos mayores quieren seguir viviendo en su casa pero se encuentran con algunas dificultades para desenvolverse solos. El servicio de Ayuda a Domicilio y los Centros de Día son servicios intermedios que, de forma independiente o complementaria, proporcionan el apoyo necesario para poder seguir viviendo en casa.

El **Servicio de Ayuda a Domicilio** apoya o sustituye aquello que el mayor o su familia no pueden realizar: cuidados personales, tareas domésticas, acompañamiento y movilizaciones, evitando o retrasando el ingreso en un centro residencial.

Los **Centros de Día** son espacios donde los mayores se mantienen activos y ocupados durante el día, volviendo a dormir a casa.

Talleres de memoria, psicomotricidad, gimnasia, rehabilitación, electroterapia, actividades culturales, recreativas y artísticas contribuyen a mejorar la calidad de vida de los mismos a la vez que permiten descargar a la familia psicológica y físicamente.

MAYORES

780

PERSONAS ATENDIDAS EN NUESTRAS RESIDENCIAS

LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NUESTROS MAYORES

En función del grado de dependencia o de las circunstancias sociales puede ser necesario que la persona mayor esté atendida 24 horas en un centro que preste los cuidados sociales y sanitarios apropiados para su situación.

Nuestras **Residencias** ofrecen servicios y programas integrales destinados a atender las necesidades de los mayores de forma completa; con independencia de su situación personal y económica.

Nuestro modelo de atención persigue prevenir la aparición o el incremento de la dependencia, ofreciendo estimulación, rehabilitación, actividades de ocio y relación social a través de un amplio equipo de profesionales, teniendo en cuenta tanto sus necesidades, historia de vida y preferencias como el entorno familiar y social de la persona mayor.

Proporcionamos una atención integral potenciando las capacidades de cada uno, promoviendo las relaciones personales y procurando la dignidad y el respeto que se merecen.

1.042
VOLUNTARIOS

VOLUNTARIADO

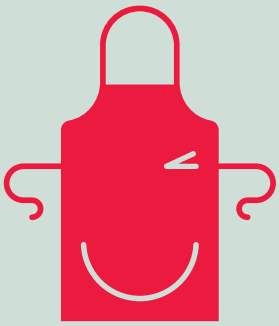
Creemos firmemente que la labor desinteresada, la solidaridad y la voluntad de actuar y ser mejor persona hacen del voluntariado una pieza clave para el desarrollo de una ciudadanía más activa, que lucha en contra de la desigualdad social y abre una ventana de esperanza.

En 2018 hemos contado con la ayuda de un equipo de 1.042 personas.

- En el Centro Socio-laboral complementando actuaciones de formación con colectivos en situación de desigualdad y alfabetización a inmigrantes.
- En nuestra Agencia de Empleo, apoyando la búsqueda de trabajo por internet y en la preparación del curriculum vitae y de cartas de presentación.
- Con niños y jóvenes en la ludoteca, centro de tiempo libre y casas de juventud, así como en los pisos de acogida y emancipación, apoyando el refuerzo escolar y actividades lúdicas.
- Acompañando a nuestros mayores en las residencias y centros de día, brindando mayor calidez a los servicios que prestamos.
- Recogiendo, seleccionando y clasificando los objetos que día a día nos hacen llegar a nuestra entidad miles de zaragozanos para el Rastrillo Aragón.

Gracias al Programa de Voluntariado, a lo largo del 2018, hemos realizado diferentes acciones formativas y actividades de dinamización con el objetivo de mejorar, día a día, la calidad de esta experiencia.

Talleres específicos enfocados a la adquisición de habilidades o herramientas para la acción voluntaria y actividades de dinamización más lúdicas como encuentros, talleres artísticos o visitas guiadas por los recursos de la Fundación, han sido algunas de las acciones destinadas a este gran equipo de voluntariado.



RASTRILLO ARAGÓN

El 'Rastrillo Aragón' es un popular bazar anual que con ilusión y empeño lleva a cabo un gran equipo de voluntariado. Y que cuenta con la colaboración de 500 empresas las cuales donan sus productos. Alrededor de 150.000 zaragozanos consiguen con sus aportaciones la exitosa consecución del Rastrillo año tras año. Los fines del Rastrillo no se limitan a recaudar fondos para la obra social de la Fundación Federico Ozanam, pretende y consigue movilizar a la Sociedad Zaragozana para trabajar todos juntos en aras de una sociedad más justa, preocupada y resuelta ante los problemas de las personas más desfavorecidas y dinamiza al voluntariado haciéndole partícipe de los proyectos de la Fundación.

La recaudación de la pasada edición del Rastrillo Aragón fue destinada a ampliar los espacios comunes de la Residencia de mayores de Santa Isabel.

FUNDACIÓN FEDERICO OZANAM

NUESTROS CENTROS

Residencia Ozanam María Auxiliadora

Padre Mozota, 21 50430 María de Huerva | T 976 253 955
F 976 123 070 | residenciamaria@ozanam.com

Residencia y Centro de Día Ibercaja-Ozanam La Magdalena

Alonso V, 15 50002 Zaragoza | T 976 390 766 | F 976 399 365
residenciamagdalena@ozanam.com

Residencia y Centro de Día Ozanam Nuestra Señora del Carmen

Sabiñanigo, 2 50009 Zaragoza | T 976 750 978
residenciaelcarmen@ozanam.com

Residencia y Centro de Día CAI-Ozanam Oliver

Ibón de Escalar, 2 50011 Zaragoza | T 876 531 909 | F 876 531 910
residenciaoliver@ozanam.com

Residencia Ozanam San Antonio de Padua

La Coruña, 16 50007 Zaragoza | T 976 253 955
residenciasanantonio@ozanam.com

Residencia Ozanam Santa Isabel

José Antonio Rey del Corral, 3-5 50016 Zaragoza | T 976 465 855
residenciasantaisabel@ozanam.com

Residencia Ozanam Perpetuo Socorro

Camino Puente de Clavería, 45 50190 Garrapinillos
T 976 781 117 | residenciagarrapinillos@ozanam.com

Apartamentos tutelados y Centro de Día CAI-Ozanam

José Luis Pomarón, 7 50007 Zaragoza | T 976 133 420
F 976 133 142 | apartamentospomaron@ozanam.com

Centro de Día CAI-Ozanam

Venecia, 32-34 50007 Zaragoza | T/F 976 278 508
centrodediacaivenecia@ozanam.com

Agencia de Colocación Ozanam

Ramón y Cajal, 24 50004 Zaragoza | T 976 283 592
agencia@ozanam.com

Centro Socio Laboral Ozanam

Basilio Boggiero, 53 50003 Zaragoza | T 976 282 918
F 976 442 778 | csl@ozanam.com

Fundación Federico Ozanam Oficinas Centrales

Ramón Pignatelli, 17 50004 Zaragoza | T 976 443 366
F 976 432 656 | fundacion@ozanam.com

Centro de Recursos para menores Ozanam

San Pablo, 84 50003 Zaragoza | T 976 469 501 | F 976 437 786
centrorecursosmenores@ozanam.com

Ludoteca Cadeneta
(3–6 años)

Plaza Santo Domingo, 22 50003 Zaragoza | T 976 432 517
cadeneta@ozanam.com

Centro de Tiempo Libre Cadeneta
(7–14 años)

La Salina, 2 (grupo 10 a 14 años) | Santa Inés, 4 (grupo 7 a 9 años)
T 976 285 644 | ctl@ozanam.com

Residencia-CAI Torrevirreina para personas con bajos ingresos

San Ramón s/n 50194 Movera, Zaragoza | T 976 584 121
torrevirreina@ozanam.com

Bolsa de vivienda y pisos de cesión temporal

Basilio Boggiero, 66 50003 Zaragoza | T 976 447 191
bolsavivienda@ozanam.com

Rastrillo Aragón

Ramón y Cajal, 24 50004 Zaragoza | T 976 443 366
rastrilloaragon@ozanam.com

CRITERIOS DE GESTIÓN

INFORME DE AUDITORÍA

Según informe emitido por la entidad independiente **CGM auditores** el resultado de la auditoría ha sido el siguiente:

*"Hemos auditado las cuentas anuales de **Fundación Federico Ozanam de Zaragoza** que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2018, la cuenta de resultados y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha. En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la entidad a 31 de diciembre de 2018, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la Nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo."*

Puede consultarse el documento completo en: www.ozanam.es

CALIDAD EN LA GESTIÓN

Una decidida apuesta por la calidad, que comienza con una gestión profesional basada en la mejora continua, impregna el conjunto de la Fundación.

Gracias a nuestra dilatada experiencia como a la innovación en el diseño de soluciones, disponemos de los más avanzados modelos de atención centrados en la persona.

La Fundación aplica en todos sus Centros y Proyectos la normativa ISO 9001-2015.

GESTIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS

Mediante la identificación clara de las necesidades, el diseño eficaz de las soluciones y la puesta en marcha de las mismas de forma eficiente, la Fundación cumple sus objetivos en coherencia con los valores de la entidad. Y esto, nos hace acreedores de un importante liderazgo en gestión de servicios sociales tanto propios como ajenos.

Una organización eficaz cumple cabalmente la misión que le da razón de ser.

TRANSPARENCIA

Numerosas son las actuaciones que a lo largo del año realiza la entidad encaminadas a ofrecer una información veraz y completa, con el compromiso de rendir cuentas de sus actuaciones a la sociedad.

Auditorías: La Fundación es auditada anualmente por entidades externas e independientes tanto en materia económica y contable, como en su sistema de gestión y periódicamente en base a principios de buen gobierno y transparencia. Los resultados de dichas auditorías son públicos.

Redes Sociales: La Fundación Federico Ozanam cree firmemente que el diálogo constante con el usuario es clave para mejorar cada día, nuestro trabajo por las personas. Especialmente activos en las redes sociales –que nos permiten comunicar, conversar y compartir– fomentamos el diálogo y la interacción con nuestros seguidores en Facebook, Twitter, Linkedin e Instagram.

DATOS ECONÓMICOS EJERCICIO 2018

INFORMACIÓN ECONÓMICA MEMORIA 2018

—

INGRESOS	**19.904.158 €**
Cuotas de usuarios y afiliados	12.992.903 €
Convenios con entidades públicas y privadas	6.721.992 €
Donaciones	153.772 €
Ingresos financieros y otros	10.244 €
Ingresos extraordinarios	25.247 €

GASTOS	**20.081.587 €**
Personas mayores	11.780.745 €
Infancia y familia	1.596.585 €
Colectivos vulnerables (Menores y Mujer)	1.241.926 €
Dinamización Comunitaria	254.452 €
Formación y Empleo	2.906.609 €
Vivienda	1.285.343 €
Administración y gestión	695.052 €
Amortizaciones	320.875 €

Resultado de la actividad	-177.429 €
Aportación del Rastrillo Aragón en el 2018	307.849 €
Resultado del Ejercicio 2018	**130.420 €**

PRINCIPALES COLABORADORES

COLABORAN

Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

GOBIERNO DE ARAGON

Zaragoza
AYUNTAMIENTO

fundación CAJA INMACULADA

iberCaja
Obra Social

Obra Social
Fundación "la Caixa"

BANCO DE ALIMENTOS ARAGÓN

educo

EnEsBa

PARTICIPAMOS EN

Red Aragonesa de entidades sociales para la Inclusión

arei
Asociación Aragonesa de Empresas de Inserción

Lares
Federación de residencias y servicios de atención a los mayores -sector solidario-

Oportunidad

feapa
Federación de Entidades con Proyectos y Pisos Asistidos

UNIVERSIDADES CON ACUERDOS DE PRÁCTICAS

UNED

Universidad Zaragoza

universidad SANJORGE
GRUPO SANVALERO

UNIVERSITAT DE BARCELONA

unir
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA

viu Universidad Internacional de Valencia

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Universidad Camilo José Cela

UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE SEVILLA

FUNDACIÓN FEDERICO
OZANAM
TRABAJAMOS POR LAS PERSONAS

ozanam.es