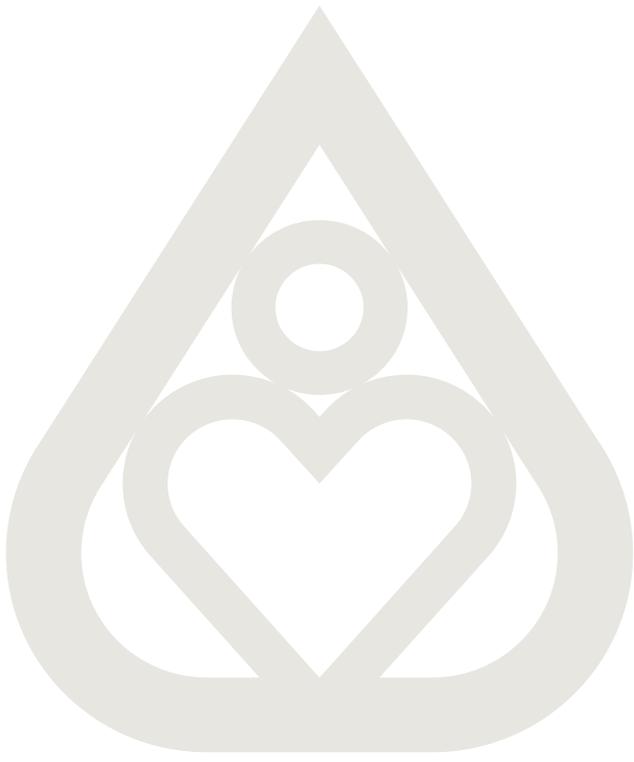


**FUNDACIÓN
FEDERICO OZANAM**
TRABAJAMOS
POR LAS PERSONAS

**MEMORIA
2017**





17

ÍNDICE

7	Carta del Presidente
8	La Fundación
9	Patronato / Dirección / Trabajadores
10	Grandes datos
13	Infancia, juventud y familia
14	Colectivos vulnerables
15	Vivienda
16	Formación
17	Empleo
18	Personas mayores
22	Voluntariado / Trabajos por el bien de la comunidad
23	Rastrillo Aragón
24	Nuestros Centros
28	Criterios de gestión y transparencia
29	Datos económicos Ejercicio 2017
30	Entidades colaboradoras



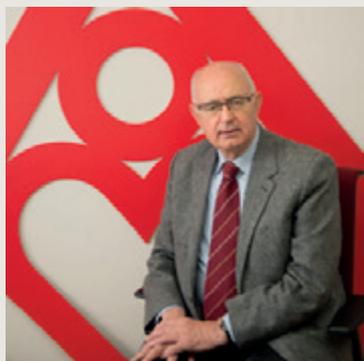
FUNDACIÓN
FEDERICO
OZANAM

TRABAJANDO
POR LAS
PERSONAS
DESDE
1990



Fernando Galdámez Pérez
Presidente de la Fundación Federico Ozanam

CARTA DEL PRESIDENTE



UNA TRAYECTORIA SOCIAL BASADA EN LAS PERSONAS

La Fundación Federico Ozanam ha seguido, a lo largo del pasado año, **trabajando por la igualdad de oportunidades de las personas que nos rodean.**

Como muestra de ello, a lo largo de las páginas siguientes hemos intentado dar una pincelada de la actividad de la Fundación durante el año 2017; pincelada escasa para apreciar la magnitud de los proyectos y personas atendidas, pero suficiente para valorar el esfuerzo desarrollado y el trazo seguido por la Fundación poniendo siempre el énfasis en aquellos colectivos y proyectos que, por sus concretas circunstancias, han requerido de un mayor trabajo por nuestra parte.

Como siempre, es obligado reconocer públicamente el apoyo que recibimos de Instituciones públicas, Entidades privadas y particulares, no solo por la confianza que supone en la gestión de la Fundación, sino porque, sin su aportación humana y económica, no sería posible la existencia de la mayoría de los proyectos y programas.

Pero volviendo a la actividad desarrollada, hemos trabajado por:

- **Las personas mayores;** donde hemos seguido ofreciendo un trato cercano y de calidad a todas las personas que han demandado nuestros servicios y hemos podido atender. A día de hoy, nuestros recursos (Residencias, Centros de Día y Servicio de Ayuda a Domicilio) se quedan muy cortos ante la gran demanda existente, por lo que gran parte del esfuerzo de la Fundación a medio plazo va a ir dirigido a intentar ampliar los servicios que ofertamos.
- **Los niños y los jóvenes de nuestro entorno;** apostando no solo por el ocio y el tiempo libre sino por la educación en valores y el refuerzo educativo, ayudando a su éxito escolar, lo que supone un elemento clave para romper la cadena de la pobreza hereditaria.
- **Los adultos y jóvenes que tienen necesidad de formación y/o empleo;** realizando procesos educativos que tienen como finalidad la formación y orientación laboral, mejorando sus posibilidades de acceso al mercado de trabajo.
- **Las unidades familiares que no disponen de una vivienda digna;** potenciando todos nuestros proyectos de vivienda que, a día de hoy, abarcan los diferentes perfiles de las personas que, por una u otra razón, no pueden acudir a los programas de alquiler de vivienda general.
- **Los colectivos especialmente vulnerables;** con proyectos dirigidos a menores y mujeres víctimas de violencia de género, que buscan no solo cubrir sus necesidades básicas, sino actuar transversalmente para la recuperación de sus derechos como ciudadanos.

Por todo ello, un año más, creo que podemos afirmar que gracias a la labor de voluntarios, colaboradores y trabajadores, hemos mantenido nuestro centro de actuación en ayudar a las personas a vivir una vida digna, plena, con todos los derechos y oportunidades para alcanzar un futuro mejor.

Como dijo el beato Federico Ozanam en 1838, y su mensaje se mantiene vivo a día de hoy: *“La cuestión que divide a los hombres de nuestro tiempo... es si la sociedad no será más que una gran explotación en provecho de los más fuertes o la entrega de cada uno para el bien de todos y particularmente para la protección de los débiles”.*



LA FUNDACIÓN

La Fundación Federico Ozanam es una Entidad privada e independiente de carácter social, constituida sin ánimo de lucro, que tiene por objeto la asistencia a personas en situación de exclusión social, el apoyo a la tercera edad y la promoción e inserción social de las personas desatendidas económica o socialmente.

Nuestra misión se desarrolla bajo los principios del humanismo cristiano, inspirados en la labor de su precursor "Federico Ozanam" que forman parte de la esencia de la Institución. Desde 1990, en la ciudad de Zaragoza, trabajamos con afán de evolución y superación.

- Desarrollando acciones a favor de las personas en situación de vulnerabilidad.
- Complementando las actuaciones públicas en materia de acción social.
- Abriendo nuevas vías de intervención social.
- Trabajando para la transformación de la sociedad en aras de una mayor igualdad de oportunidades y justicia social.

Más de 25 años de trabajo nos avalan en el cuidado y atención de las personas más vulnerables de nuestra sociedad, a las que una extensa y cualificada plantilla les dedica todo su esfuerzo y talento. Nuestro modelo asistencial está basado tanto en la experiencia como en la innovación y el desarrollo de una metodología enfocada a potenciar la autonomía de las personas y su desarrollo personal.



PATRONATO**Presidente**

D. Fernando Galdámez Pérez

Vicepresidente

D. Agustín Colás Vicente

Tesorero

D. Joaquín Torres Ramos

Secretaria-No patronaD^a. Mercedes López Martínez**Vocales**

D. Rubén Blasco Obede

D. Juan Manuel Buergo Gómez

D^a. Carmina Buitrón Gerner

D. Pedro Javier Camarero Gallardo

D. Armando Cester Martínez

D^a. Ana María Cortés NavarroD^a. María Pilar Enériz del RíoD^a. María Pilar García Forcada

D. Fernando Herrando Gimeno

D^a. María Pilar Ríos Bescós**DIRECCIÓN****Secretario General**

José Luis Lucea Lafuente

Subsecretario General y Director del Área de Acción Social

José María Lamana Cónsola

**EQUIPO PROFESIONAL**

Nuestros profesionales aportan valor a la Fundación Federico Ozanam, haciendo de ella lo que es hoy: una organización volcada en dar respuesta a las necesidades que surgen en la sociedad, atenta a los cambios y en constante evolución.

Un equipo de 762 trabajadores está comprometido con la Misión de la Fundación y se dedica día tras día a su cumplimiento.

GRANDES DATOS
POR ÁREAS

PROGRAMAS INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA

Infancia y familia

PROGRAMAS PARA COLECTIVOS VULNERABLES

Colectivos vulnerables

PROGRAMAS DE VIVIENDA

Vivienda

PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO

Formación y empleo

PROGRAMAS PARA PERSONAS MAYORES

Personas mayores



NIÑOS

En apoyo educativo porque sabemos que una escolaridad adecuada es una de las mejores armas contra la pobreza heredada



FAMILIAS

Atendidas en seguimiento y atención social que tienen como objetivo, tanto el desarrollo integral de los menores como el apoyo a sus familias para que puedan cumplir adecuadamente sus funciones parentales



JÓVENES

Participantes en el proyecto de emancipación a través de la intervención de los profesionales y de los diversos recursos y prestaciones, perseguimos el desarrollo integral de los menores



MUJERES

Víctimas de violencia atendidas, acompañadas por 99 niños, que han encontrado un entorno seguro donde rehacer su vida



VIVIENDAS

Que permiten el acceso a un hogar digno



USUARIOS

En la residencia Torrevirreina, que han encontrado un espacio en el que poder reconducir su situación vital



ALUMNOS

De formación básica mejorando su capacidad de inserción social



CONTRATOS

Conseguidos intermediando en todos los sectores en el mercado laboral aragonés



PERSONAS

Han aprendido un oficio con el objetivo de mejorar sus posibilidades de acceder a un empleo



JÓVENES

En la Escuela de Segunda Oportunidad, apostando por su capacidad de competir en el mercado laboral



PERSONAS MAYORES

Atendidas



CUANTÍA BECAS 2017

Destinadas a residentes que no pueden abonar el importe de la plaza



“Me lo paso genial
en Cadeneta, hacemos
muchas actividades
y salimos de excursión”

INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA



LA LUCHA CONTRA LA POBREZA INFANTIL

La Fundación cree en el potencial de crecimiento, cambio y mejora de toda persona y familia y, por ello, apuesta por el apoyo al proceso de aprendizaje de los niños, cuyas familias se encuentran en riesgo de exclusión social, como elemento fundamental para que puedan salir del círculo de la *pobreza heredada*.

Por eso, a lo largo del año 2017 hemos desarrollado acciones de refuerzo educativo, apoyo social y familiar, atención psicopedagógica y fomento del tiempo libre, vinculados en buena medida con el programa Caixa ProInfancia, con el fin de intentar que las familias que acompañamos mejoren sus condiciones de vida y aumenten sus oportunidades de inclusión.

Conocemos la importancia del barrio, como espacio en el que se desarrolla la vida de las familias, trabajamos en proyectos de desarrollo comunitario que persiguen mejorar la convivencia entre todos los vecinos.

UNICEF PREMIA LA CARRERA DEL GANCHO

La Carrera del Gancho. El barrio de los Niños y de las Niñas, obtuvo el premio como Buena Práctica en el VIII Certamen de Buenas Prácticas que entregó Unicef en el IV Congreso Internacional Ciudades Amigas de la Infancia que tuvo lugar en Madrid los días 13 y 14 de septiembre de 2017.

La experiencia de Arte Comunitario protagonizado por los niños y las niñas del barrio del Gancho, incluye el proyecto audiovisual 'Yo soy tu solar' en el que los adolescentes del barrio dialogan con los vecinos más mayores del barrio en torno a un espacio vacío que será el Solar de la Infancia y que se hace realidad con las propuestas de todos los niños y niñas.



COLECTIVOS VULNERABLES

25

FAMILIAS

Del proceso de erradicación de chabolismo
procurando su integración social

53

JÓVENES

Atendidos de protección de menores
poniendo a su alcance todos nuestros recursos

TRABAJAMOS POR

LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS QUE ATRAVIESAN SITUACIONES DIFÍCILES

Creemos en la dignidad de la persona y, por ello, para poder apoyar a aquellos que no pueden disponer temporalmente de un hogar propio por causas ajenas a su voluntad o que necesitan un acompañamiento humano y social en los momentos más duros de sus vidas, trabajamos en cubrir tanto sus necesidades personales como en desarrollar planes de trabajo individualizado que les permitan superar dichas etapas de dificultad.

Entre las personas que se hallan en riesgo, actuamos muy especialmente en los procesos de autonomía de jóvenes tutelados por la Administración, no sólo facilitándoles un espacio físico adecuado, sino realizando planes de intervención individualizados a fin de conseguir su plena inserción en la sociedad; y, asimismo, seguimos apoyando a las mujeres víctimas de violencia facilitando medidas de acogida y protección.



“No sabía a dónde acudir, aquí
me han dado la oportunidad
de darle una vuelta a mi vida”

VIVIENDA

54

PERSONAS

Alojadas en viviendas de cesión gratuita
trabajando con ellos para su acceso
a una vivienda normalizada

988

PERSONAS

Disfrutaron de las viviendas sociales gestionadas por
la Fundación, ayudándoles a conseguir un hogar digno

LA VIVIENDA DIGNA, COMO PILAR FUNDAMENTAL DE LA VIDA FAMILIAR

La vivienda es un bien esencial, es el espacio de la vida privada, de la intimidad, el lugar en el que llevamos a cabo la mayoría de los actos de nuestra vida cotidiana y nos identifica como miembros de una familia, como vecinos, como personas. Disponer o no de ella, es un elemento fundamental para disfrutar de un mínima estabilidad.

Por ello, la Fundación lleva años trabajando en facilitar vivienda a quien pueda necesitarla, con independencia de su nivel de ingresos. Así, tenemos distintos proyectos cuyo eje principal es el acceso a una vivienda, que van desde los pisos de cesión temporal gratuita a la Bolsa de alquiler "Ibercaja-Llaves solidarias", pasando por la Residencia CAI-Torreirreina para personas con bajos ingresos o los alquileres sociales que gestionamos.



“Ahora tengo un piso que
puedo pagar y duermo
tranquilo”

FORMACIÓN



LA FORMACIÓN COMO ELEMENTO CLAVE PARA EL DESARROLLO PERSONAL

La Fundación, desde sus orígenes, ha centrado su actividad en poner en marcha diferentes proyectos cuyo objetivo final es la incorporación de personas al mercado laboral.

Para ello, nuestro amplio abanico de actuaciones van desde la educación de adultos, con especial incidencia en la alfabetización y los niveles más elementales, así como la enseñanza del español; la formación ocupacional en diferentes oficios dirigidos a personas que carecen de cualificación profesional.



“No sabía que en la Fundación me ayudarían a formarme y que me acompañarían desde que entré por la puerta a pedir información”

EMPLEO



LA INCORPORACIÓN DE LAS PERSONAS AL MERCADO LABORAL

En este ámbito, podemos destacar no sólo nuestros proyectos de Formación-Empleo que combinan el aprendizaje con un contrato de trabajo, destacando nuestra Empresa de Inserción (Inserta), sino también la orientación laboral y el apoyo en la búsqueda de empleo a aquellas personas que carecen de las capacidades necesarias para hacerlo.

Merece una especial mención todo el trabajo desarrollado tanto por nuestra Agencia de Colocación como las acciones desarrolladas específicamente para los jóvenes que proceden del fracaso escolar, como nuestra Escuela de Segunda Oportunidad y el Servicio de Orientación Juvenil.

“Dejé de estudiar muy joven, ahora me han dado una segunda oportunidad para encontrar un trabajo mejor”



PERSONAS MAYORES



CUIDAR A NUESTROS MAYORES

La Fundación trabaja en la atención a personas mayores, ofreciendo servicios profesionalizados independientemente de la capacidad económica de la persona mayor y su familia.

Tenemos una respuesta profesionalizada e individualizada para cualquier necesidad del mayor y de su familia, cubriendo todos los ámbitos en los que puedan necesitar ayuda.

Nuestro modelo de atención persigue prevenir la aparición o el incremento de la dependencia ofreciendo estimulación, rehabilitación, actividades de ocio y relación social, desde el primer contacto se valora la situación psicosocial y sanitaria con la perspectiva de que cada persona mayor es única.

Desde los servicios de Ayuda a Domicilio y Centros de Día que permiten prevenir y retrasar los ingresos en instituciones manteniéndolos integrados en su entorno, hasta las Residencias y los Apartamentos Tutelados que ofrecen un lugar donde vivir con plena independencia, comodidad y bienestar, la Fundación facilita toda una serie de servicios socio-sanitarios imprescindibles en esta etapa de la vida.



“Aquí estoy mejor que en casa, que ya no me valía sólo, tengo una nueva familia”

PERSONAS MAYORES

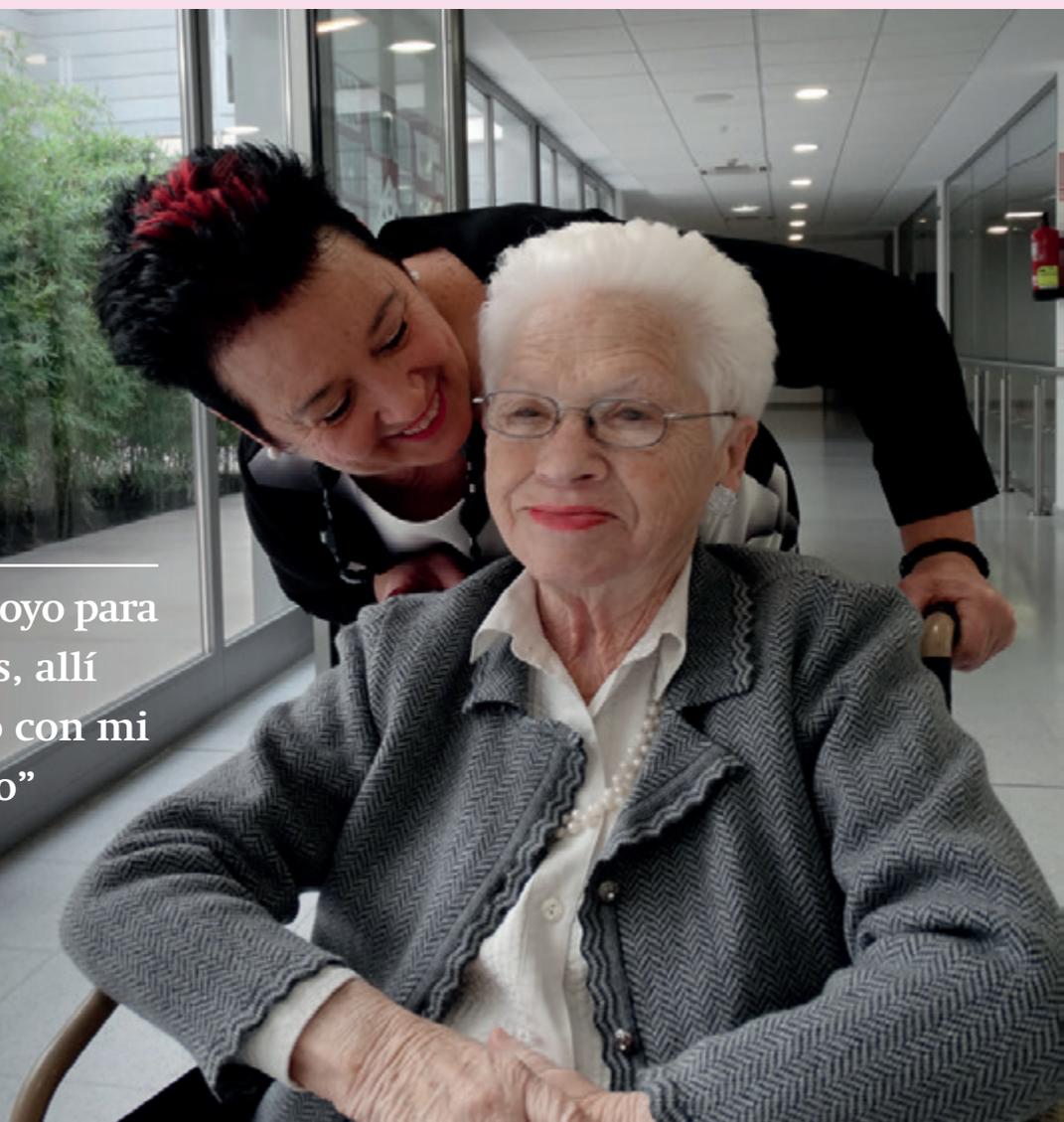


EL APOYO A LAS PERSONAS MAYORES Y SUS FAMILIAS

La Fundación facilita asesoramiento gratuito sobre la asistencia y el cuidado de la persona mayor, poniendo a disposición:

- El **Servicio de Información y Orientación**; donde se facilita asesoramiento sobre los diferentes recursos existentes valorando cuáles pueden ser los más adecuados en cada momento, en función de la situación personal y del grado de dependencia de la persona mayor.
- El **Programa de Apoyo al Cuidador Familiar**; dirigido a familiares cuidadores de personas mayores en situación de dependencia que se encuentran sobrecargados, experimentan sentimientos de culpa o simplemente necesitan pautas de actuación en determinadas situaciones.

“Voy a un grupo de apoyo para cuidadores familiares, allí comparto lo que vivo con mi madre y me desahogo”



PERSONAS MAYORES

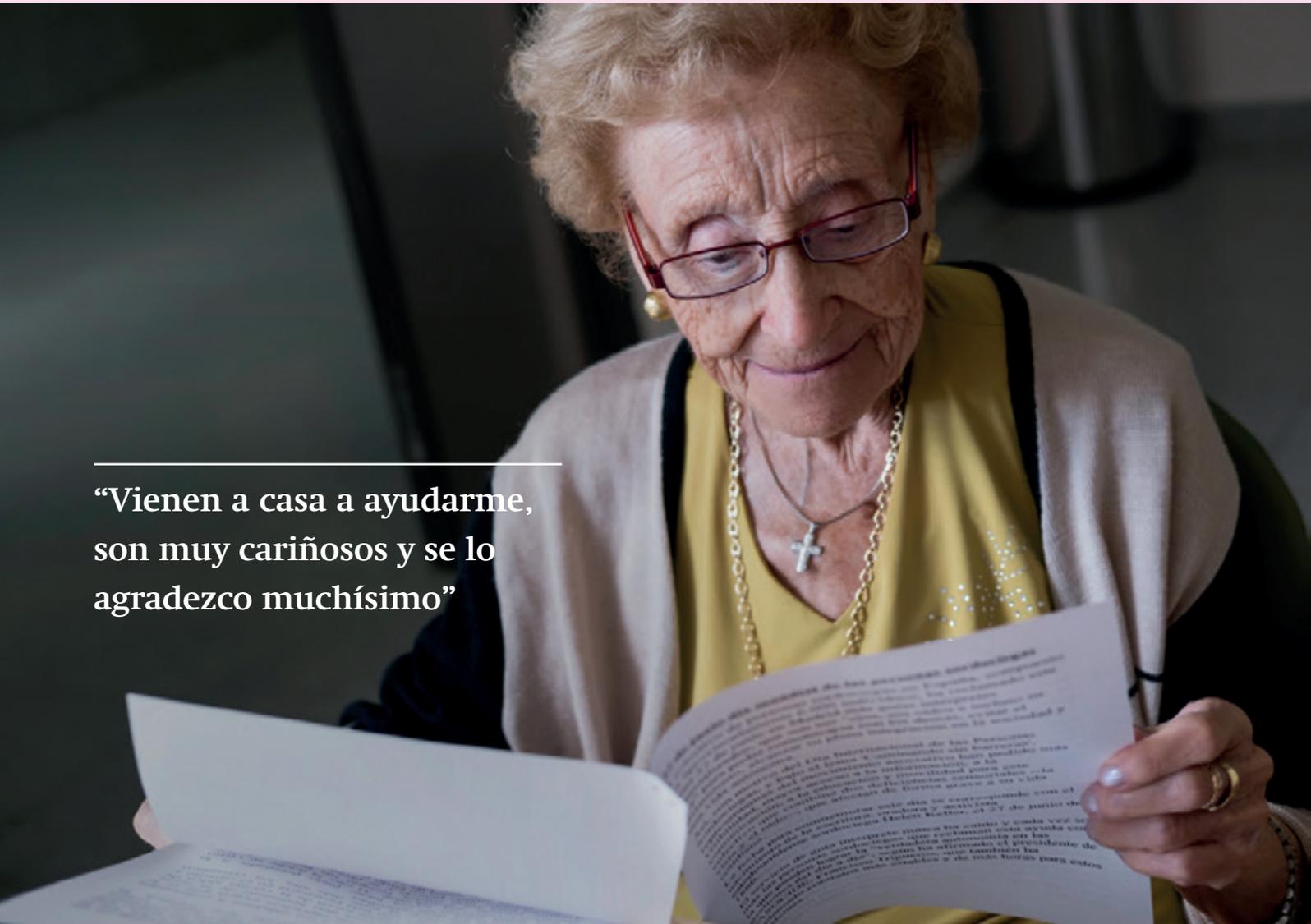


DAR RESPIRO A LOS CUIDADORES FAMILIARES

Muchos mayores quieren seguir viviendo en su casa pero se encuentran con algunas dificultades para desenvolverse solos. El servicio de Ayuda a Domicilio y los Centros de Día son servicios intermedios que, de forma independiente o complementaria, proporcionan el apoyo necesario para seguir viviendo en casa.

- El **Servicio de Ayuda a Domicilio** apoya o sustituye aquello que el mayor o su familia no pueden realizar: cuidados personales, tareas domésticas, acompañamiento y movilizaciones, evitando o retrasando el ingreso en un centro residencial.
- Los **Centros de Día** son espacios donde los mayores se mantienen activos y ocupados durante el día, volviendo a dormir a casa.

Talleres de memoria, psicomotricidad, gimnasia, rehabilitación, electroterapia, actividades culturales, recreativas y artísticas contribuyen a mejorar la calidad de vida de los mismos a la vez que permiten descargar a la familia psicológica y físicamente.



“Vienen a casa a ayudarme, son muy cariñosos y se lo agradezco muchísimo”

PERSONAS MAYORES

583

PLAZAS EN RESIDENCIAS

790 personas cuidadas
con la garantía de nuestra calidad
y el compromiso de nuestra calidez

46

PLAZAS EN APARTAMENTOS
TUTELADOS

50 personas cuidadas
en todos los aspectos de su vida

LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NUESTROS
MAYORES

En función del grado de dependencia o de las circunstancias sociales puede ser necesario que la persona mayor esté atendida 24 horas en un centro que preste los cuidados sociales y sanitarios apropiados para su situación.

Nuestras **Residencias** ofrecen servicios y programas integrales destinados a atender las necesidades de los mayores de forma completa; con independencia de su situación personal y económica.

Nuestro modelo de atención persigue prevenir la aparición o el incremento de la dependencia, ofreciendo estimulación, rehabilitación, actividades de ocio y relación social a través de un amplio equipo de profesionales, teniendo en cuenta tanto sus necesidades, historia de vida y preferencias como el entorno familiar y social de la persona mayor.

Proporcionamos una atención integral potenciando las capacidades de cada uno, promoviendo las relaciones personales y procurando la dignidad y el respeto que se merecen.



“Mi madre va unas horas al centro de día y estamos todos encantados, podemos seguir con nuestro trabajo y ella se divierte y está bien cuidada”



VOLUNTARIADO

Creemos firmemente que la labor desinteresada, la solidaridad y la voluntad de actuar y ser mejor persona hacen del voluntariado una pieza clave para el desarrollo de una ciudadanía más activa, que lucha en contra de la desigualdad social y abre una ventana de esperanza.

En 2017 hemos contado con la ayuda de 1.033 voluntarios.

- En el Centro Socio-laboral complementando las actuaciones de formación con colectivos en situación de desigualdad y alfabetización española a inmigrantes.
- En nuestra Agencia de Empleo, apoyando la búsqueda de trabajo por internet y en la preparación del curriculum vitae y de cartas de presentación.
- Con niños y jóvenes en la ludoteca, centro de tiempo libre y casas de juventud, así como en los pisos de acogida y emancipación, los voluntarios apoyan el refuerzo escolar y actividades lúdicas.
- Acompañando a nuestros mayores en las residencias y centros de día, brindando mayor calidez a los servicios que prestamos.
- Recogiendo, seleccionando y clasificando los objetos que día a día nos hacen llegar a nuestra entidad miles de zaragozanos para el Rastillo Aragón.



TRABAJOS POR EL BIEN DE LA COMUNIDAD



La Fundación Federico Ozanam colabora con la administración penitenciaria (SGPMA) en la realización y ejecución de los programas en el ámbito de las penas y medidas alternativas a la prisión. Los trabajos en beneficio de la comunidad son actividades no remuneradas, de utilidad pública o social, que se llevan a cabo en entidades sin ánimo de lucro.

La Fundación Federico Ozanam recibió la Medalla de Plata al Mérito Social Penitenciario por la realización de importantes servicios en el ámbito penitenciario, así como por su importante contribución a la mejora de la actividad penitenciaria en cualquiera de sus manifestaciones.



RASTRILLO ARAGÓN

La recaudación de la pasada edición del *Rastrillo Aragón* se destinará a ampliar los espacios comunes de la Residencia de mayores de Santa Isabel. La Fundación Federico Ozanam, desde su constitución, siempre se ha preocupado de cuidar a nuestros mayores, proporcionándoles el mayor confort posible y una atención integral socio-sanitaria.

Uno de los Centros para personas mayores de los que disponemos es la 'Residencia Ozanam Santa Isabel', que se abrió al público en el año 2008. Tiene una superficie útil de casi 3.000 m² y en él residen, habitualmente, 100 personas mayores.

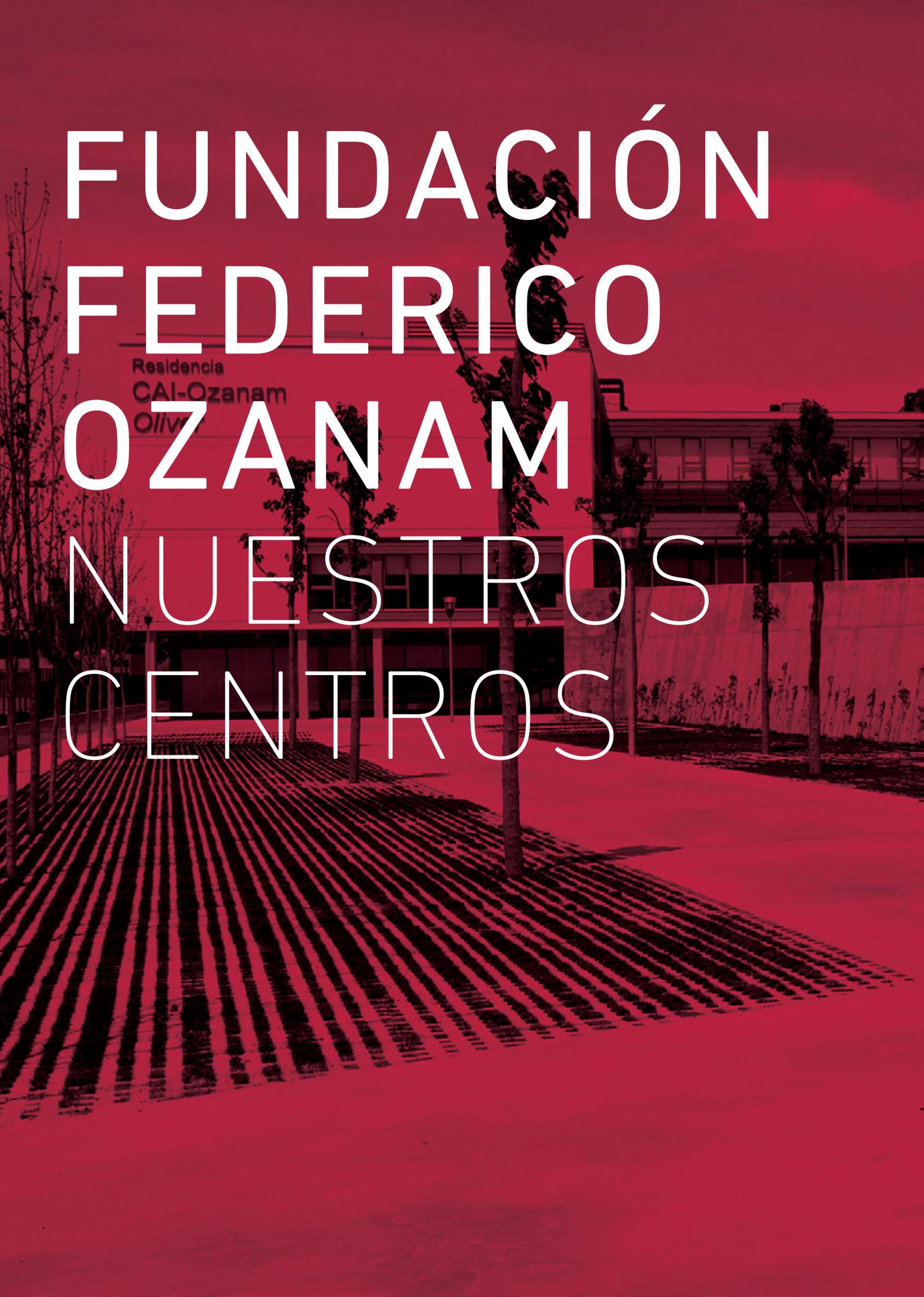
Con el paso del tiempo, ha ido aumentando el número de personas asistidas que necesitan un ambiente más seguro y controlado, lo que ha supuesto que los equipamientos planteados inicialmente se hayan ido quedando desfasados paulatinamente.

Algunas cifras

- Superficie útil actual 3.000 m²
- Superficie útil tras la remodelación 3.400 m²
- Ampliación de zonas comunes dedicadas directamente al cuidado y atención de nuestros residentes en 320 m² llegando a disponer de 720 m² en salas de estar, comedores, salas de actividades, fisioterapia y gimnasio.
- El resto de la ampliación, hasta 80 m² más, supone la adecuación de espacios existentes, como almacenes, lavandería, vestuarios, etc.
- Desde el año 2008 un total de 461 personas mayores han sido atendidas en este centro.



Residencia Ozanam Santa Isabel



FUNDACIÓN
FEDERICO
OZANAM
NUESTROS
CENTROS

Residencia
CAI-Ozanam
Oliver



Residencia Ozanam María Auxiliadora

Padre Mozota, 21 50430 María de Huerva | T 976 124 040 | F 976 123 070
residenciamaria@ozanam.com



Residencia y Centro de Día Ibercaja-Ozanam La Magdalena

Alonso V, 15 50002 Zaragoza | T 976 390 766 | F 976 399 365
residenciamagdalena@ozanam.com



Residencia y Centro de Día Ozanam Nuestra Señora del Carmen

Sabiñanigo, 2 50009 Zaragoza | T/F 976 750 978
residenciaelcarmen@ozanam.com



Residencia y Centro de Día CAI-Ozanam Oliver

Ibón de Escalar, 2 50011 Zaragoza | T 876 531 909 | F 876 531 910
residenciaoliver@ozanam.com



Residencia Ozanam San Antonio de Padua

La Coruña, 16 50007 Zaragoza | T/F 976 253 955
residenciasanantonio@ozanam.com



Residencia Ozanam Santa Isabel

José Antonio Rey del Corral, 3-5 50016 Zaragoza | T/F 976 465 855
residenciasantaisabel@ozanam.com



Residencia Ozanam Perpetuo Socorro

Camino Puente de Clavería, 45 50190 Garrapinillos | T 976 781 117
residenciagarrapinillos@ozanam.com



Apartamentos tutelados y Centro de Día CAI-Ozanam

José Luis Pomarón, 7 50007 Zaragoza | T 976 133 420 | F 976 133 142
apartamentospomaron@ozanam.com



Centro de Día CAI-Ozanam

Venecia, 32-34 50007 Zaragoza | T/F 976 278 508
centrodediacaivenecia@ozanam.com



Agencia de Colocación Ozanam

Ramón y Cajal, 24 50004 Zaragoza | T 976 283 592
agencia@ozanam.com



Centro Socio Laboral Ozanam

Basilio Boggiero, 53 50003 Zaragoza | T 976 282 918 | F 976 442 778
csl@ozanam.com



Fundación Federico Ozanam Oficinas Centrales

Ramón Pignatelli, 17 50004 Zaragoza | T 976 443 366 | F 976 432 656
fundacion@ozanam.com



Centro de Recursos para menores Ozanam

San Pablo, 84 50003 Zaragoza | T 976 469 501 | F 976 437 786
centrorecursosmenores@ozanam.com



Ludoteca Cadeneta (3-6 años)

Plaza Santo Domingo, 22 50003 Zaragoza | T/F 976 432 517
cadeneta@ozanam.com



Centro de Tiempo Libre Cadeneta (7-14 años)

La Salina, 2 (grupo 10 a 14 años) | Santa Inés, 4 (grupo 7 a 9 años)
T 976 285 664 | ctl@ozanam.com



Residencia-CAI Torrevirreina para personas con bajos ingresos

San Ramón, s/n 50194 Movera, Zaragoza | T 976 584 121
torrevirreina@ozanam.com



Bolsa de vivienda y pisos de cesión temporal

Basilio Boggiero, 66 50003 Zaragoza | T 976 441 191
bolsavivienda@ozanam.com



Rastrillo Aragón

Ramón y Cajal, 24 50004 Zaragoza | T 976 443 366
rastrilloaragon@ozanam.com

CRITERIOS DE GESTIÓN



Según informe emitido por la entidad independiente **CGM auditores** el resultado de la auditoría ha sido el siguiente:

*“Hemos auditado las cuentas anuales de **Fundación Federico Ozanam de Zaragoza** que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2017, la cuenta de resultados y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha. En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la entidad a 31 de diciembre de 2017, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la Nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.”*

Puede consultarse el documento completo en: www.ozanam.es



CALIDAD EN LA GESTIÓN

Una decidida apuesta por la calidad, que comienza con una gestión profesional basada en la mejora continua, impregna el conjunto de la Fundación.

Gracias a nuestra dilatada experiencia como a la innovación en el diseño de soluciones, disponemos de los más avanzados modelos de atención centrados en la persona.

La Fundación aplica en todos sus Centros y Proyectos la normativa ISO 9001-2008.

GESTIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS

Mediante la identificación clara de las necesidades, el diseño eficaz de las soluciones y la puesta en marcha de las mismas de forma eficiente, la Fundación cumple sus objetivos en coherencia con los valores de la entidad. Y esto, nos hace acreedores de un importante liderazgo en gestión de servicios sociales tanto propios como ajenos.

Una organización eficaz cumple cabalmente la misión que le da razón de ser.



TRANSPARENCIA

Numerosas son las actuaciones que a lo largo del año realiza la entidad encaminadas a ofrecer una información veraz y completa, con el compromiso de rendir cuentas de sus actuaciones a la sociedad.

Auditorias: La Fundación es auditada anualmente por entidades externas e independientes tanto en materia económica y contable, como en su sistema de gestión y periódicamente en base a principios de buen gobierno y transparencia. Los resultados de dichas auditorías son públicos.

Redes Sociales: La Fundación Federico Ozanam cree firmemente que el diálogo constante con el usuario es clave para mejorar cada día, nuestro trabajo por las personas. Especialmente activos en las redes sociales –que nos permiten comunicar, conversar y compartir– fomentamos el diálogo y la interacción con nuestros seguidores en Facebook, Twitter y LinkedIn.

**DATOS ECONÓMICOS
EJERCICIO 2017**

**INFORMACIÓN ECONÓMICA
MEMORIA 2017**

INGRESOS	19.017.348 €
Cuotas de usuarios y afiliados	12.493.477 €
Convenios con entidades públicas y privadas	6.271.376 €
Donaciones	234.083 €
Ingresos financieros y otros	5.281 €
Ingresos extraordinarios	13.131 €
GASTOS	19.134.376 €
Personas mayores	11.494.172 €
Infancia y familia	1.050.196 €
Colectivos vulnerables (Menores y Mujer)	855.482 €
Dinamización Comunitaria	210.253 €
Formación y Empleo	3.391.569 €
Vivienda	1.066.624 €
Administración y gestión	674.578 €
Amortizaciones	391.502 €
Resultado de la actividad	-117.028 €
Aportación del Rastrillo Aragón en el 2017	320.335 €
Resultado del Ejercicio 2017	203.307 €

ENTIDADES COLABORADORAS

COLABORAN



PARTICIPAMOS EN



UNIVERSIDADES CON ACUERDOS DE PRÁCTICAS





FUNDACIÓN FEDERICO

OZANAM

TRABAJAMOS POR LAS PERSONAS